



# ¡PREPÁRESE Y RENUEVE!

## Complete el proceso de inscripción de su plan de seguro médico para el año 2024

Para tener cobertura a partir del 1° de enero de 2024, debe renovar su póliza antes del 15 de diciembre de 2023. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) desea seguir ayudándole a aprovechar al máximo su plan durante el 2024.

### Pasos para renovar su plan

#### ✓ 1. Revise y compare

Todo comienza en la página para administrar su plan (“**Manage Plan**”) en Blue Connect<sup>SM</sup> (disponible únicamente en inglés). Cuando inicie sesión, encontrará un plan de menor costo que pueda estar disponible para usted.

Si desea explorar más opciones, es fácil comparar los planes que le interesan.

- Haga clic en “**Review Plan Options**” (Revise las opciones de planes) en la casilla que dice “**Review Your Health Plan for Next Year**” (Revise su plan de seguro médico para el próximo año).
- Revise los planes de seguro médico disponibles en su área.
- Compare los planes entre sí para encontrar el más adecuado para usted.

#### ✓ 2. Considere cada detalle

Una vez que haya encontrado el plan adecuado, asegúrese de consultar nuestra herramienta para encontrar un médico para encontrar un médico en Blue Connect para asegurarse de que sus proveedores estarán dentro de la red.

Si usted está recibiendo ayuda financiera, actualice su información del Mercado de Seguros Médicos en [MiBlueCrossNC.com](https://www.MiBlueCrossNC.com) para recibir el monto correcto de subsidio para el próximo año.

### Fechas importantes para recordar

Una mirada breve de la inscripción abierta

- **1° de noviembre:** Comienza la inscripción abierta.
- **15 de diciembre:** Último día de renovar para que su cobertura entre en vigencia el 1° de enero, 2024.
- **1° de enero:** Fecha de vencimiento para el pago de enero.
- **15 de enero:** Fecha límite de la inscripción abierta y el último día de hacer cambios a su plan médico para tener cobertura que entra en vigencia el 1° de febrero, 2024.

### Cobertura dental y de la vista

Su salud oral y su visión juegan un papel importante en su salud general. Blue Cross NC ofrece planes económicos tanto para la vista como para el cuidado dental. Usted puede adquirir la cobertura en cualquier momento del año, con o sin cobertura médica de Blue Cross NC. Obtenga más información en [BlueCrossNC.com/SeguroDental](https://www.BlueCrossNC.com/SeguroDental) y [BlueCrossNC.com/SeguroVista](https://www.BlueCrossNC.com/SeguroVista).

### 3. Seleccione su plan

Una vez que haya considerado todas sus necesidades y comparado sus opciones, es hora de tomar acción.

- **Si está satisfecho con su plan para el año 2024**, pague la prima correspondiente para el mes de enero a tiempo, como de costumbre. El plan entrará en vigencia automáticamente el 1° de enero, 2024.
- **Si desea cambiar su plan de seguro médico para el 2024:**
  - Vuelva a la página para administrar su plan **“Manage Plan”**.
  - Haga clic en **“Make Changes to This Plan”** (Hacer cambios a este plan) en la parte de abajo de la página.
  - O haga clic en **“Choose Plan”** (Elegir este plan) bajo cualquiera de las opciones disponibles.
  - Encuentre el plan que desea y haga clic en **“Select New Plan”**.
  - O simplemente puede llamar a su agente autorizado de Blue Cross NC.
  - Recuerde que debe renovar su plan a más tardar el 15 de diciembre, 2023, para tener cobertura que entra en vigencia el 1° de enero, 2024.

## Complete la inscripción de su plan de seguro médico

Ahora que ha seleccionado el plan de seguro médico adecuado para usted, es el momento de finalizarlo al hacer su pago del mes de enero.

- **Si ha seleccionado un nuevo plan para el año 2024 en Blue Cross NC**, es posible que tenga que hacer un pago inicial en [es.BlueCrossNC.com/Pay](https://es.BlueCrossNC.com/Pay). Debe pagar antes del 1° de enero para que su plan entre en vigencia.
- **Si ha decidido mantener su plan de seguro médico actual, y está inscrito en AutoPay**, ¡está todo listo! Las tarjetas de crédito se cargarán el 1° de enero y las cuentas bancarias serán giradas el 3 de enero. Puede ver su factura en Blue Connect cinco días antes del 1° de enero.
- **Si no está inscrito en el programa de pagos automáticos**, su factura para enero llegará aproximadamente a mediados de diciembre. Debe hacer llegar su pago a más tardar el 1° de enero para que su plan del año 2024 entre en vigencia.
- **Si desea inscribirse en el programa de pagos automáticos**, el proceso es rápido y fácil:
  - Visite la página **Billing & Payments** (Facturación y pagos) en Blue Connect.
  - Seleccione **“Set Up AutoPay”** (Configure los pagos automáticos). (**Nota:** Si tiene varios planes, por ejemplo, de salud, dental y de la vista, tendrá que configurar el pago automático para cada uno de ellos).
  - Pague el balance total de la cuenta.
  - Los pagos futuros se procesarán el primer día del mes para tarjetas de crédito y el tercer día del mes para cuentas bancarias.

## ¿Tiene preguntas?

- **Visite la página “Contact Us” (Comuníquese con nosotros) de Blue Connect** para obtener ayuda a través de un chat seguro o para enviar un correo electrónico.
- Comuníquese con un agente autorizado de Blue Cross NC.

Los períodos de inscripción especial están disponibles para personas que experimentan eventos que les permiten hacer cambios. El gobierno federal determina la elegibilidad y el monto del subsidio para planes de seguro médico comprados en el Mercado de Seguros Médicos administrado por el gobierno federal. Encuentre más información en [cuidadodesalud.gov](https://cuidadodesalud.gov).

Blue Cross and Blue Shield of North Carolina (Blue Cross NC) ofrece varias herramientas de apoyo para la toma de decisiones relacionadas con el cuidado de su salud. Estas herramientas se ofrecen para su comodidad y deben utilizarse únicamente como herramientas de referencia. Usted debe consultar a su propio asesor jurídico, asesor fiscal o médico personal, según corresponda, a lo largo de su experiencia de atención médica.

©, SM son marcas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Todas las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos dueños. Blue Cross and Blue Shield of North Carolina es un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. UZ1261\_sp, 9/23